

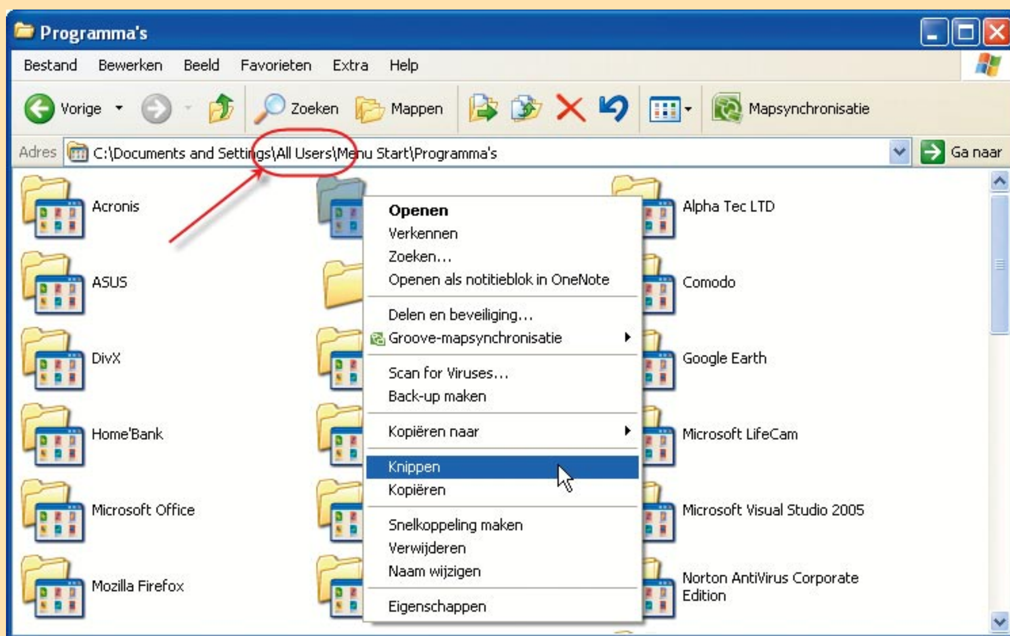
Vraag & antwoord

Eén voor allen?

Stel, je hebt verschillende accounts op je pc, zoals bij XP gebruikelijk is. Veruit de meeste software nestelt zich blijkbaar in alle accounts. Dat vind ik vervelend, want sommige programma's hoeven alvast niet bij mijn vrouw of dochter te voorschijn te komen, en ook zij installeren wel eens toepassingen waar ik geen boodschap aan heb. Ik veronderstel dat zoiets niet te wijzigen is?

GEORGES WILBERS

Élk programma zou je eigenlijk netjes moeten vragen of je het voor jou alleen dan wel ook voor de andere accounts wil installeren. Maar in de praktijk blijkt inderdaad dat lang niet elke toepassing zo voorkomend is. Gelukkig kan je er op elk moment wel nog voor zorgen dat die applicatie niet langer (op het bureaublad of in de programmalijst) bij de andere gebruikers te voorschijn komt. Meld je alvast aan met een beheerdersaccount. Klik met de rechtermuisknop op de **Start**-knop van Windows en kies **Openen**. Een Verkenner-venster opent zich, en je krijgt een overzicht van de map **C:\Documents and Settings\[je _ account]\Menu Start**. Klik tweemaal op de knop **Bovenliggende map**, tot je bij **C:\Documents and Settings** belandt. Open hier de profielmap van **All Users**, en open vervolgens de mappen **Menu Start** en **Programma's**. Stel even dat je de gratis fotobewerker PhotoFiltre had geïnstalleerd, dan vind je hier de gelijknamige map PhotoFiltre terug. Klik die dan met de rechtermuisknop aan en kies **Knippen**. Ga opnieuw naar de bovenliggende mappen, totdat je weer bij **C:\Documents and Settings** uitkomt. Open hier achtereenvolgens je eigen profielmap en de map **Programma's**. Klik met de rechtermuisknop op een lege plaats en kies **Plakken**. Voortaan prijkt die programmagroep enkel op jouw bureaublad, en niet langer bij de anderen. TVD



Al deze programma's krijgt elke gebruiker standaard te zien

Ontlading

Ik lees telkens weer dat men bij het werken in een pc zichzelf best eerst moet ontladen door de centrale verwarming aan te raken. Maar hoe ontlaad ik mezelf als ik geen centrale verwarming heb?

INGRID DEYAERT

Iedereen kan statische elektriciteit opwekken – het dragen van een kunststof trui of de wrijving tussen zool en vloerbekleding kan al volstaan – en als je zo'n lading doorgeeft aan de processor of een chip op je moederbord, dan zit het er dik in dat je die compleet om zeep helpt. Precies daarom is het inderdaad noodzakelijk dat je je ontlaadt alvorens het binnenruim van je systeem te betreden. Dat kan je doen door een geaard voorwerp aan te raken, zodat het potentiaalverschil (het verschil in statische lading, bijvoorbeeld tussen jezelf en een chip) nagenoeg nihil is. Je kan bijvoorbeeld een (bij voorkeur niet geverfde) buis van de centrale verwarming of waterleiding aanraken. Wat je ook kan doen, is de systeemkast van de pc aanraken. Voorwaarde is wel dat de voeding van de pc op dat moment op het lichtnet is aangesloten en wel via een geaard (!) stopcontact. Sleutel je geregeld aan een pc, dan is de beste oplossing ongetwijfeld een antistatische armband. Die hoeft je niet veel meer dan € 5 te kosten, en je vindt hem in elke degelijke elektronicazaak. TVD



Een antistatische armband, of een geroosterde processor?

SERVICEBRIEF I Breedbandverbinding toch niet zo breed

Je hebt een breedbandverbinding, maar na een tijdje blijkt dat de snelheid van die breedbandverbinding toch een stuk lager ligt dan wat de provider belooft in zijn of haar reclame. Hoe kom je te weten waar het probleem precies ligt, en wie is verantwoordelijk in geval van voortdurende problemen?

Internet via kabel en ADSL is makkelijk: je betaalt niet alleen een vast bedrag, maar surft ook erg snel. Zo surf je bij Telenet aan 10 Mbps en bij Belgacom aan 4 Mbps.
Toch is het normaal dat je downloadt en surft aan een veel lagere snelheid. Als je surft, merk je weinig verschil of dat nu aan 2, 4 of 10 Mbps gebeurt. Bij het downloaden is dat wel even anders, want je ziet de snelheid (in KB of MB per seconde, wat gelijk is aan Mbps gedeeld door 8) in een venstertje staan. 10 Mbps bereik je echter nooit. 'Goede' snelheden hangen van veel factoren af.

Externe factoren

Ten eerste zijn er de externe factoren, waar jij geen vat op hebt: de verbinding van de servers van de provider naar de webservers van de bestemmeling. Dat gaat altijd via een aantal (5 tot wel 25) 'hops' of knooppunten die de gegevens doorgeven. Dit kan je trouwens zelf nagaan: klik op START, UITVOEREN en tik het commando CMD in. Tik daarna TRACERT WWW.GOOGLE.COM in. Je krijgt nu alle 'hops' tot bij de servers van Google in de VS te zien. Als je dit vergelijkt met een TRACERT naar de webserver van je eigen provider, zijn dit heel wat meer hops! Het volstaat dat een van die hops traag reageert om het hele parcours te vertragen. Daarom gaat downloaden op een server in Europa een stuk sneller dan op een server in de VS of Azië

Interne factoren

Is de verbinding continu traag, neem dan eens een kijkje bij een buur die ook internet heeft. Gaat het daar wél snel, dan is de kans groot dat er iets mis is met je hardware. Dat kan een té streng ingestelde firewall of een fout ingestelde router zijn. Ook draadloos internet (WiFi) kan de snelheid verlagen tot 1 Mbps of lager! Probeer je pc dus tijdelijk via een netwerkkabel te verbinden. Verder is het mogelijk dat de interne bekabeling (telefoon of kabeltelevisie) niet meer in orde is. Heb je ADSL, dan kan het zijn dat er te veel verlengsnoeren worden gebruikt. Let even op als je ADSL en digitale televisie hebt: kijk je gelijktijdig naar digitale televisie en ben je serieus aan het downloaden, dan kunnen je downloads trager zijn. Dit probleem heb je niet met kabel.
Je provider kan knooppunten of centrales in jouw buurt controleren, en een goede provider kan zelfs iemand sturen die de bekabeling controleert en de pijnpunten aanduidt. Maar helpt dat niets, dan heb je geen been om op te staan: alle providers leveren namelijk geen gegarandeerde minimumsnelheid aan consumenten. Alles gebeurt volgens het 'best effort'-principe. FG

Heb jij ook klachten of vragen, stuur dan een mailtje naar ikhebeenklacht@clickx.be.

DRINGEND HULP NODIG?



SCHRIJF ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met de spannende thriller Déjà vu van Touchstone. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Jos Baert** krijgt binnenkort het pakket Webroot Internet Essentials toegestuurd.

